



BLADEREN



6/18

INHOUD

Voorpagina
Mensen
Economie & Politiek
Optiek
Morgen
Service
Ondernemen & Beleggen
Ondernemen   Eigen zaak
Beleggen
Advertentie
Beleggingsfondsen
Beleggingsfondsen
De hele krant
Een hele week FD

BEURS INFO

Koersen algemeen:	<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color:blue;"></span>
Beleggingsfondsen:	<span style="display:inline-block; width:10px; height:10px; background-color:blue;"></span>

ZOEKEN

 GA ▶

Archief

Aug 2008						
ma	di	wo	do	vr	za	zo
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Gezondheidszorg ICT

## Utrechtse ambulances verlost van papierwinkel

Nieuwe tablet-pc vermindert ook de kans op medische en administratieve fouten

Edith van Gameren

Utrecht

Ambulances in de provincie Utrecht zijn verlost van hun papierwinkel. Een digitaal systeem zorgt voor efficiënter werken met minder kans op medische en administratieve fouten. Dankzij een rechtstreekse verbinding met de regionale ziekenhuizen is precies duidelijk welke zorg de binnenkomende patiënt nodig heeft.

Tot nu toe wordt in ambulances een papieren dossier opgebouwd gedurende de rit. Daarin wordt verslag gedaan van de tests en handelingen die onderweg zijn uitgevoerd, meetwaarden worden erin geschreven naast uiteraard de persoonlijke gegevens van de patiënt. Is het een spoedgeval dan wordt onderweg via de mobiele telefoon de komst van de patiënt aangekondigd bij het ontvangende ziekenhuis.

Eind maart schakelde de Stichting Regionale Ambulance Voorziening provincie Utrecht (Ravu) over op een digitaal systeem, als eerste in Nederland en als een van de koplopers in Europa. Met het systeem legt de ambulanceverpleegkundige alle informatie vast op een robuuste tablet-pc met aanraakscherm die hij makkelijk met één vinger kan bedienen.

Traumascodes, klachten en verwondingen verzendt het systeem automatisch naar het ziekenhuis waarnaar de ambulance op weg is. Daar kunnen de hulpverleners alvast de vereiste mankracht en faciliteiten in stelling brengen. De meetapparatuur in de wagen is via Bluetooth gekoppeld aan de tablet, waardoor de verpleegkundige niet langer allerlei meetwaarden handmatig hoeft over te nemen.

Het systeem is voorzien van een aantal veiligheidsmaatregelen: als het verzenden van gegevens naar het ziekenhuis niet onmiddellijk lukt, blijft de tablet-pc het zelf proberen. Mocht er geen verbinding tot stand komen — netwerken kunnen platliggen — dan blijft de informatie in ieder geval op de pc bewaard. De privacy van patiënten is onder meer gewaarborgd door encryptie van de informatie.

Ravu was het wachten op een definitief landelijk elektronisch patiëntendossier moe en besloot zelf het heft in handen te nemen. Als het patiëntendossier er eenmaal is, zullen de twee systemen moeten samenwerken, verwacht Jack Versluis, directeur van Ravu. 'Het elektronisch patiëntendossier wordt een samenstelling van allerlei dossiers met een centraal landelijk schakelpunt. Ons systeem is

Terug



### Siren ePCR Uniek in Nederland

Een elektronisch ritdossier voor ambulancepersoneel is ontwikkeld door het Canadese bedrijf **Medusa Medical Technologies**. De Utrechtse ambulancedienst **Ravu** kwam met dit bedrijf in contact op een beurs in Engeland. Vanaf eind maart hebben 60 Ravu-ambulances de tablet in gebruik genomen. Ravu is daarmee uniek in Nederland, maar wereldwijd slechts één van de koplopers. In Engeland is een contract gesloten om 60% van alle ambulances met Siren uit te rusten.

De communicatie met het ziekenhuis is op verzoek van Ravu aan het systeem toegevoegd, een belangrijk winstpunt in de patiëntenzorg, denkt Versluis: 'Ziekenhuizen moeten kunnen meekijken: wat doen ze in de ambulance, wat is de toestand van de patiënt? Dat zorgt voor een snellere en betere overdracht.'

Ook voor de eigen kwaliteitszorg moeten zaken zo goed mogelijk worden vastgelegd. De protocollen zijn uiteraard goed doordacht, maar kunnen wellicht op punten effectiever of zinniger. Het verzamelen van gegevens over de effecten van het handelen of van bepaalde medicatie is nu eenvoudiger.

Ook voor de overdracht van solo-eenheden — snelle hulpverleners met motoren en kleine auto's die de eerstehulpverlening doen — naar de ambulance is de tablet bijzonder handig. De gegevens uit de pc van hulpverlener één kunnen snel worden verzonden naar die van hulpverlener twee. 'Maar wel zodanig dat je precies kunt zien wat door één en wat door twee is ingevoerd, in verband met de verantwoordelijkheid', zegt Versluis.

De 60 ambulance-eenheden van de Ravu zijn

daar straks aan te koppelen. Het is lastig genoeg zelf iets goeds uit de grond te stampen.'

Ravu maakte aanstalten zelf een oplossing voor de ambulance te ontwikkelen. Versluis: 'Dat was zo complex dat we besloten daarmee te stoppen en een bestaande oplossing te zoeken die we aan konden passen.' Voor de oplossing kwam Ravu uit in Canada bij Medusa Medical Technologies. Zij bleken het gezochte systeem in huis te hebben onder de naam Siren ePCR, wat staat voor 'electronic patient care reporting'.

In de keuze wogen de filtermogelijkheden mee. Als bij A 'nee' wordt aangevinkt — een patiënt heeft bijvoorbeeld géén last van ademnood — vervalt meteen een deel van het menu. De verpleegkundige in de ambulance hoeft daarna geen onnodige vragen te doorlopen.

Ravu wilde zelf het beheer van het Siren-systeem kunnen doen. 'We hebben bijvoorbeeld het farmacotherapeutisch kompas in het systeem opgenomen. Als je volgend jaar besluit medicatie B in plaats van A te gaan gebruiken, wil je dat zelf in één keer op alle tablets kunnen aanpassen.'

inmiddels met het systeem uitgerust. De volgende stap is het trainen van de mensen. Dat is voor de zomervakantie afgerond. Versluis hoopt dat landelijk ook snel een aantal grote stappen worden gezet. 'We weten nu heel weinig van een patiënt die we vervoeren. We zijn bezig elektronische communicatie naar de huisartsen voor elkaar te krijgen. Nu geef je de patiënt een briefje mee wanneer je hem hebt vervoerd of ter plekke behandeld, maar dat komt niet altijd goed over.'

Ravu heeft wereldwijd de meest intensieve implementatie van Siren. Zelfs de facturering en de papiermolen zijn geautomatiseerd. 'We hebben zelf een flink aantal wensen en verbeterpunten aangedragen en de voorbereidingstijd is lang geweest, zo'n drie à vier jaar. Ik denk dat er nu een mooi product staat, dat heel goed beantwoordt aan wat we willen.'

**Edith van Gameren is freelance journalist.**

[Terug](#)

FD Mediagroep   
HET FINANCIEELE DAGBLAD • BNR NIEUWSRADIO



HET FINANCIEELE DAGBLAD

PRINT



FD.nl & BNR.nl

ONLINE



BNR NIEUWSRADIO

RADIO

  
NoviaFacts

[HOMEPAGE](#) | [LAATSTE NIEUWS](#) | [BELEGGEN](#) | [CARRIÈRE](#) | [ONDERNEMEN](#) | [ARCHIEF](#)  
[klantenservice](#) | [contact](#) | [copyright](#)